

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финуниверситет)**

**Калужский филиал Финуниверситета**

**Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор Калужского филиала  
Финуниверситета**



В.А. Матчинов

«30» июня 2023 г.

**Моисеева Ирина Геннадьевна  
КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ И МЕТОДЫ ГРУППОВОЙ  
РАБОТЫ (ПРАКТИКУМ)**

**Рабочая программа дисциплины**

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.05 «Бизнес-информатика»  
Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»  
очная форма обучения**

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета  
(протокол №03 от 29.06.2023 г.)*

**Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»  
Калужского филиала Финуниверситета  
(протокол № 09 от 17 мая 2023 г.)**


**КАЛУГА 2023**


Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», по профилю «ИТ-менеджмент в бизнесе», очной формы обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора  
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./  
«28» июня 2023 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./  
«28» июня 2023 г

Заведующий кафедрой «Экономика,  
финансы и гуманитарные дисциплины»  /Орловцева О.М./  
«28» июня 2023 г

## Содержание

1.	Наименование дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1	Содержание дисциплины	6
5.2	Учебно-тематический план	8
5.3	Содержание семинаров, практических занятий	9
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	11
6.2	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	12
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
9	Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	19
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	21
11.1	Комплект лицензионного программного обеспечения	21
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	21
11.3	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	21
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

## 1. Наименование дисциплины

Б1.2.2.2.3.1. Командообразование и методы групповой работы (практикум)

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<b>Знания:</b> понятия командообразования и его применения для решения различных проблем, критериев оценки его эффективности, структуру и принципы командной работы, основные характеристики стилей лидерства, стратегии поведения в конфликте и теоретические аспекты стресса. <b>Умения:</b> работать в команде и достигать решения групповых задач, представлять себя аудитории, регулировать эмоциональное напряжение, способствовать благоприятному климату группы
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<b>Знания:</b> правил и норм поведения в группе, методов формирования позитивного невербального образа, техник цивилизованного противостояния влиянию <b>Умения:</b> выполнять функциональные и командные роли, справедливо распределять ресурсы команды, проявлять лидерские способности и эффективные стратегии преодоления конфликтов

		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения цели и задач в профессиональной деятельности.	<p><b>Знания:</b> состояний командных отношений, характеристики конфликтных ситуаций, признаки неблагоприятного социально-психологического климата, неэффективные модели распределения ролей</p> <p><b>Умения:</b> оценивать эффективность командной работы, учитывать специфику конкретной аудитории и имеющийся опыт, применять способы регуляции эмоционального напряжения, управлять групповыми процессами в команде и принимать групповые решения</p>
ПКП-2	Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства	1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	<p><b>Знания:</b> принципов, системных признаков эффективности, а современных требований, предъявляемых к продуктам ИТ-предпринимательства</p> <p><b>Умения:</b> моделировать конечный продукт проектной деятельности согласно требованиям, предъявляемым к ним заказчиком.</p>
		2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства	<p><b>Знания:</b> особенностей разработки, создания и продвижения стартап-идей в сфере ИТ-предпринимательства, требований, предъявляемых к масштабированию и коммерциализации таких проектов.</p> <p><b>Умения:</b> создавать и продвигать стартап-проекты в сфере ИТ-предпринимательства</p>
ПКН-7	Способность управлять проектами и программами в области ИТ	1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами	<p><b>Знания:</b> российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами</p> <p><b>Умения:</b> формировать команду для продвижения проекта по стадиям управления проекта</p>
		2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами	<p><b>Знания:</b> стандартов и сводов знаний для управления проектами, этапов продвижения проекта, компетенций членов команды, необходимых для реализации проекта</p> <p><b>Умения:</b> оценивать результаты проектной деятельности, соотносить их с требуемым конечным результатом</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» относится к элективной части учебного плана образовательной программы 38.03.05 «Бизнес-информатика» и составляет модуль дисциплин 6 семестра.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6, очное (в часах)
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	108	<b>108</b>
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	66	66
Лекции	16	16
Семинары, практические занятия	50	50
<i>Самостоятельная работа</i>	42	42
<b>Вид текущего контроля</b>	Контрольная работа	Контрольная работа
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Психологические основы формирования команд.**

Понятие личности в группе. Малая группа. Характеристики малой группы. Статус членов малой группы. Классификация малых групп. Структура реальных групп. Коллектив. Модели развития отношений между личностью и группой. Положительное влияние группы на развитие личности. Влияние темперамента и характера на успешность командной деятельности. Мотивация работы в команде. Типы трудовой мотивации. Индивидуальная и групповая мотивация. Мотивация руководителя на работу по формированию команд. Общение в командной работе. Общение. Коммуникация в команде. Межличностное общение. Руководство и лидерство в группе. Лидерство в команде. Факторы и причины возникновения конфликтов. Психологические особенности участников конфликта. Типы конфликтов в команде. Разрешение конфликтов в команде. Стили поведения в конфликтах.

**Тема 2. Введение в командообразование.**

Современные подходы к командообразованию. Командная форма организации работ в организации. Статус команды в учреждении. Внешние и внутренние факторы статуса команды. Понятие «командообразование». Подходы в психологии и управлении персоналом. Понятия «рабочая группа» и «рабочая команда». Группа, коллектив, команда. Характеристики, признаки, различия. Командный подход. Принципы работы эффективных групп и команд. Кривая командной эффективности. Базовые элементы команды. Пути командообразования.

**Тема 3. Этапы командообразования.**

Типы моделей командообразования. Дескриптивная и нормативная

модели. Этапы командообразования. Комплектование. Переукомплектование. Знакомство. Углубленное знакомство. Институтализация. Формирование общего видения. Позиционирование. Планирование первого шага. Исполнение. Рефлексия. Планирование второго шага. Процесс командообразования. Формирование и развитие навыков командной работы. Формирование командного духа. Формирование команды. Стадии групповой динамики. Жизненный цикл команды. Соотношение стадий командообразования и жизненного цикла команды.

#### **Тема 4. Технология создания команды.**

Понятие технологии командообразования. Этапы технологии формирования команды. Система создания команды. Формы командообразования. Методы командообразования. Мини-лекции. Метод кейсов. Диагностика. Игровые приемы. Разработка идеологии организации. Разработка стратегии организации. Разработка кодекса команды (организации). Определение служебных функций. Совершенствование мотивации. Тренинг. Методы формирования команд в организации.

#### **Тема 5. Сферы командной деятельности.**

Основные сферы деятельности команд. Типы современных команд. Проектная команда. Управленческая команда. Субкультуры управленческих групп. Комбинат. Клика. Кружок. Типы управленческих команд. Интеллектуальная команда. Команда переговорщиков и переговорный процесс. Команда реформаторов. Сущность и назначение команды реформаторов. Спортивная команда. Учебная команда. Кросс-функциональная команда. Удаленная команда. Особенности удаленных команд.

#### **Тема 6. Организация работы в команде и управление командой.**

Организация работы в команде. Планирование деятельности команды. Этапы планирования. Целеполагание. Разработка стратегии и тактики. Составление долгосрочного плана. Оперативное планирование. Цели совместной деятельности. Этапы деятельности команды. Принципы работы в команде. Разделение ролей в команде. Генератор идей. Аналитик. Реализатор. Критик. Модель работы эффективных команд. Критерии эффективности командной работы. Управление командой.

#### **Тема 7. Эффективность деятельности команды.**

Психологическая совместимость. Сработанность. Сплоченность группы. Сплоченность команды. Условия сплоченности команды. Сотрудничество в команде. Работа членов команды на общий результат. Стиль деятельности команды. Рациональные и иррациональные команды. Логические и эмоциональные команды. Климат в команде. Социально-психологический климат (СПК) в коллективе. Формирование благоприятного СПК.

## Тема 8. Обучение в процессе командообразования.

Обучение участников команд. Обучение команд. Рекомендации по обучению команд. Методы обучения и развития команд: игры, упражнения, тренинг. Психологический тренинг. Этапы тренингового занятия и специфика психологического тренинга. Тренинг на командообразование. Командный коучинг.

### 5.2 Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа			Самостоятел ьная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Тема 1. Психологические основы формирования команд	17	10	2	8	7	Опрос, выполнение практических заданий
2.	Тема 2. Введение в командообразование.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий
3.	Тема 3. Этапы командообразования.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий
4.	Тема 4. Технология создания команды.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий
5.	Тема 5. Сферы командной деятельности.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий
6.	Тема 6. Организация работы в команде и управление командой.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий
7.	Тема 7. Эффективность деятельности команды.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий
8.	Тема 8. Обучение в процессе командообразования.	13	8	2	6	5	Опрос, выполнение практических заданий



	<b>В целом по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	Контрольная работа
	<b>Итого, %</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	

### 5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Психологические основы формирования команд	<p>Понятие личности в группе. Малая группа. Характеристики малой группы. Статус членов малой группы. Классификация малых групп. Структура реальных групп. Коллектив. Модели развития отношений между личностью и группой. Положительное влияние группы на развитие личности. Влияние темперамента и характера на успешность командной деятельности. Мотивация работы в команде. Типы трудовой мотивации. Индивидуальная и групповая мотивация. Мотивация руководителя на работу по формированию команд. Общение в командной работе. Общение. Коммуникация в команде. Межличностное общение. Руководство и лидерство в группе. Лидерство в команде. Факторы и причины возникновения конфликтов. Психологические особенности участников конфликта. Типы конфликтов в команде. Разрешение конфликтов в команде. Стили поведения в конфликтах.</p> <p>Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,6</p>	Опрос, выполнение практических заданий
Тема 2. Введение в командообразование.	<p>Современные подходы к командообразованию. Командная форма организации работ в организации. Статус команды в учреждении. Внешние и внутренние факторы статуса команды. Понятие «командообразование». Подходы в психологии и управлении персоналом. Понятия «рабочая группа» и «рабочая команда». Группа, коллектив, команда. Характеристики, признаки, различия. Командный подход. Принципы работы эффективных групп и команд. Кривая командной эффективности. Базовые элементы команды. Пути командообразования.</p> <p>Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,6</p>	Опрос, выполнение практических заданий
Тема 3. Этапы командообразования.	<p>Типы моделей командообразования. Дескриптивная и нормативная модели. Этапы командообразования. Комплектование. Переукомплектование. Знакомство. Углубленное знакомство. Институтализация. Формирование общего видения. Позиционирование.</p>	Опрос, выполнение практических заданий

	Планирование первого шага. Исполнение. Рефлексия. Планирование второго шага. Процесс командообразования. Формирование и развитие навыков командной работы. Формирование командного духа. Формирование команды. Стадии групповой динамики. Жизненный цикл команды. Соотношение стадий командообразования и жизненного цикла команды. Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,6	
Тема 4. Технология создания команды.	Понятие технологии командообразования. Этапы технологии формирования команды. Система создания команды. Формы командообразования. Методы командообразования. Мини-лекции. Метод кейсов. Диагностика. Игровые приемы. Разработка идеологии организации. Разработка стратегии организации. Разработка кодекса команды (организации). Определение служебных функций. Совершенствование мотивации. Тренинг. Методы формирования команд в организации. Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,6	Опрос, выполнение практических заданий
Тема 5. Сферы командной деятельности	Основные сферы деятельности команд. Типы современных команд. Проектная команда. Управленческая команда. Субкультуры управленческих групп. Комбинат. Клика. Кружок. Типы управленческих команд. Интеллектуальная команда. Команда переговорщиков и переговорный процесс. Команда реформаторов. Сущность и назначение команды реформаторов. Спортивная команда. Учебная команда. Кросс-функциональная команда. Удаленная команда. Особенности удаленных команд. Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,6	Опрос, выполнение практических заданий
Тема 6. Организация работы в команде и управление командой.	Организация работы в команде. Планирование деятельности команды. Этапы планирования. Целеполагание. Разработка стратегии и тактики. Составление долгосрочного плана. Оперативное планирование. Цели совместной деятельности. Этапы деятельности команды. Принципы работы в команде. Разделение ролей в команде. Генератор идей. Аналитик. Реализатор. Критик. Модель работы эффективных команд. Критерии эффективности командной работы. Управление командой. Рекомендованные источники: 1,2,3, 4, 5, 6	Опрос, выполнение практических заданий
Тема 7. Эффективность деятельности команды.	Психологическая совместимость. Сработанность. Сплоченность группы. Сплоченность команды. Условия сплоченности команды. Сотрудничество в команде. Работа членов команды на общий результат. Стил ь деятельности команды. Рациональные и иррациональные команды. Логические и эмоциональные команды. Климат в	Опрос, выполнение практических заданий

	команде. Социально-психологический климат (СПК) в коллективе. Формирование благоприятного СПК. Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,6	
Тема 8. Обучение в процессе командообразования	Обучение участников команд. Обучение команд. Рекомендации по обучению команд. Методы обучения и развития команд: игры, упражнения, тренинг. Психологический тренинг. Этапы тренингового занятия и специфика психологического тренинга. Тренинг на командообразование. Командный коучинг. Рекомендованные источники: 1,2,3, 4,5,6	Опрос, выполнение практических заданий

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Психологические основы формирования команд	Оказывает ли группа отрицательное воздействие на личность? Качества личности, помогающие эффективному общению и затрудняющие его. Личностные качества лидера команды. Система межличностных отношений в учебном коллективе, в рабочем коллективе, в команде. Стереотипы о командной работе и способы их преодоления.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 2. Введение в командообразование	Различия между рабочей группой и командой. Принципы существования эффективной команды. Стадии естественного пути командообразования. Сопротивление командному подходу. Проблемы, влияющие на отсутствие командного взаимодействия.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 3. Этапы командообразования	Сформулируйте ценности своей команды и определите командные нормы. Проанализируйте требования к имиджу команды. Преимущества и недостатки работы в командах. Графические изобразите развитие своей команды.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 4. Технология создания команды.	Методы командообразования. Опишите свою технология создания идеальной команды. Разработайте технологию создания команды в вашем коллективе. Разработайте кодекс команды. Виды командообразующих мероприятий.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям

Тема 5. Сферы командной деятельности	Принципы работы в командах в ходе учебной деятельности. Особенности совместной деятельности учебных команд. Современные типологии команд. Примеры разных типов команд. Стадии развития команды. Причины неудовлетворительной работы рабочих команд.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 6. Организация работы в команде и управление командой	Уровни развития лидерских способностей. Модель идеального лидера команды. Основные признаки команды. Характерные особенности успешных команд. Инструменты управления командой. Паталогии командообразования.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 7. Эффективность деятельности команды.	Пороки команды по П. Ленсиони. Способы преодоления пороков команды. Факторы групповой сплоченности. Современные самоуправляемые команды. Подходы к принятию решений командой. Графическая модель принятия решений в команде.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 8. Обучение в процессе командообразования	Составьте интеллект-карту на тему «Создание благоприятных условий для эффективной работы команды». Придумайте на звание своей команды, девиз, миссию. Придумайте свои упражнения и игры для использования в процессе командообразования.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям

## 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Вид текущего контроля по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» в соответствии с учебным планом – контрольная работа.

Темы контрольных работ

1. История командообразования (тимбилдинга).
2. История возникновения и общие принципы концепции командной работы.
3. Психологическая совместимость: руководитель, подчиненный, коллеги.
4. Психологическая совместимость: лидер и члены команды.
5. Организационная (корпоративная) культура и ее влияние на формирование команд в рабочем коллективе.
6. Подходы команды к принятию решений.
7. Роль лидера и эффективность групповой деятельности.
8. Лидерство и власть.
9. Профессиональные и личностные качества лидера.
10. Нормативное поведение или конформизм.
11. Проблемы несовместимости людей.
12. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
13. Типология команд.

14. Российская практика создания команд.
15. Зарубежная практика создания команд.
16. Конфликты в командах и управление ими.
17. Современные подходы к командообразованию.
18. Факторы, препятствующие командообразованию.
19. Развитие эмоционального интеллекта команды.
20. Самоуправление команды: проблемы и возможности.
21. Применение манипуляций в команде и способы их нейтрализации.

### **Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка**

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины».

### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Понятие личности в группе.
2. Малая группа. Характеристики малой группы.
3. Статус членов малой группы.
4. Классификация малых групп.
5. Структура реальных групп.
6. Коллектив.
7. Модели развития отношений между личностью и группой.
8. Положительное влияние группы на развитие личности.
9. Влияние темперамента на успешность командной деятельности.
10. Мотивация работы в команде. Типы трудовой мотивации.
11. Индивидуальная и групповая мотивация.
12. Мотивация руководителя на работу по формированию команд.
13. Общение в командной работе.
14. Общение. Коммуникация в команде.
15. Межличностное общение. Руководство и лидерство в группе.
16. Лидерство в команде.
17. Факторы и причины возникновения конфликтов.
18. Психологические особенности участников конфликта.
19. Типы конфликтов в команде.
20. Разрешение конфликтов в команде.
21. Стили поведения в конфликтах.
22. Современные подходы к командообразованию.
23. Командная форма организации работ в организации.

24. Статус команды в учреждении.
25. Внешние и внутренние факторы статуса команды.
26. Понятие «командообразование».
27. Подходы в психологии и управлении персоналом.
28. Понятия «рабочая группа» и «рабочая команда».
29. Группа, коллектив, команда.
30. Командный подход. Принципы работы эффективных групп и команд.
31. Кривая командной эффективности.
32. Базовые элементы команды.
33. Пути командообразования.
34. Типы моделей командообразования.
35. Этапы командообразования.
36. Стадии групповой динамики.
37. Жизненный цикл команды.
38. Соотношение стадий командообразования и жизненного цикла команды.
39. Понятие технологии командообразования.
40. Этапы технологии формирования команды.
41. Система создания команды. Формы командообразования.
42. Методы командообразования.
43. Основные сферы деятельности команд.
44. Типы современных команд.
45. Организация работы в команде.
46. Планирование деятельности команды.
47. Принципы работы в команде.
48. Разделение ролей в команде.
49. Критерии эффективности командной работы.
50. Психологическая совместимость. Сработанность.
51. Сплоченность группы. Сплоченность команды.
52. Условия сплоченности команды. Сотрудничество в команде.
53. Стилъ деятельности команды. Климат в команде. СПК.
54. Обучение команд. Рекомендации по обучению команд.
55. Методы обучения и развития команд.
56. Психологический тренинг.
57. Этапы тренингового занятия и специфика психологического тренинга.
58. Тренинг на командообразование. Командный коучинг.

### Типовые задания в рамках освоения компетенций

Таблица 6

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
--------------------------	-----------------------------------	---	-----------------------------

Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9)	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<p><b>Знания:</b> понятия командообразования и его применения для решения различных проблем, критериев оценки его эффективности, структуру и принципы командной работы, основные характеристики стилей лидерства, стратегии поведения в конфликте и теоретические аспекты стресса.</p> <p><b>Умения:</b> работать в команде и достигать решения групповых задач, представлять себя аудитории, регулировать эмоциональное напряжение, способствовать благоприятному климату группы</p>	<p><b>Установите прямую последовательность структурных компонентов тренинга командообразования:</b></p> <p>А) Приветствие, основная часть, разминка, прощание  Б) Разминка, приветствие, основная часть, прощание  В) Приветствие, разминка, основная часть, прощание</p> <p><b>Специфическая форма общения, связанная с руководством людьми это:</b></p> <p>А) Деловое общение  Б) Управленческое общение  В) Дружеское общение</p> <p><b>Право использования ресурсов для достижения цели это:</b></p> <p>А) Делегирование  Б) Менеджмент  В) Полномочия</p>
	2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<p><b>Знания:</b> правил и норм поведения в группе, методов формирования позитивного невербального образа, техник цивилизованного противостояния влиянию</p> <p><b>Умения:</b> выполнять функциональные и командные роли, справедливо распределять ресурсы команды, проявлять лидерские способности и эффективные стратегии преодоления конфликтов</p>	<p><b>Процесс передачи и приема полномочий и ответственности это:</b></p> <p>А) Командообразование  Б) Делегирование  В) Менеджмент</p> <p><b>Укажите, какие компоненты входят в структуру конфликта?</b></p> <p>А) Стороны  Б) Предмет  В) Объект  Г) Мотивы  Д) Причины  Е) Позиции</p>

	3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения цели и задач в профессиональной деятельности	<p><b>Знания:</b> состояний командных отношений, характеристики конфликтных ситуаций, признаки неблагоприятного социально-психологического климата, неэффективные модели распределения ролей</p> <p><b>Умения:</b> оценивать эффективность командной работы, учитывать специфику конкретной аудитории и имеющийся опыт, применять способы регуляции эмоционального напряжения, управлять групповыми процессами в команде и принимать групповые решения</p>	<p><b>Какой уровень социально-психологического климата наиболее подвержен благоприятным изменениям?</b>  А) Статический  Б) Динамический  В) Атмосферный</p> <p><b>Выберите основной принцип постановки целей в команде:</b>  А) Конформизм  Б) Сложность  В) Последовательность</p> <p><b>К наиболее эффективному стилю руководства относится:</b>  А) Авторитарный  Б) Либеральный  В) Демократический</p>
Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства (ПКП-2)	1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства	<p><b>Знания:</b> принципов, системных признаков эффективности, а современных требований, предъявляемых к продуктам ИТ-предпринимательства</p> <p><b>Умения:</b> моделировать конечный продукт проектной деятельности согласно требованиям, предъявляемым к ним заказчиком.</p>	<p><b>Проект отличается от процессной деятельности тем, что:</b>  А) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты  Б) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей  В) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания</p> <p><b>Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?</b>  А) 9-15 %  Б) 15-30 %  В) до 45 %</p>



	2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства	<p><b>Знания:</b> особенностей разработки, создания и продвижения стартап-идей в сфере ИТ-предпринимательства, требований, предъявляемых к масштабированию и коммерциализации таких проектов.</p> <p><b>Умения:</b> создавать и продвигать стартап-проекты в сфере ИТ-предпринимательства</p>	<p><b>Участники проекта – это:</b></p> <p>А) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект</p> <p>Б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда</p> <p>В) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта</p>
Способность управлять проектами и программами в области ИТ (ПКН-7)	1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами	<p><b>Знания:</b> российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами</p> <p><b>Умения:</b> формировать команду для продвижения проекта по фазам управления проекта</p>	<p><b>Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.</b></p> <p>А) 10 на 90</p> <p>Б) 50 на 50</p> <p>В) 0 к 100</p> <p><b>Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта</b></p> <p>А) Этапы</p> <p>Б) Стадии</p> <p>В) Фазы</p> <p><b>Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:</b></p> <p>А) Простым</p> <p>Б) Краткосрочным</p> <p>В) Долгосрочным</p> <p><b>Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью.</b></p> <p>А) Территориальной</p> <p>Б) Финансовой</p> <p>В) Административной</p>

	2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами	<p><b>Знания:</b> стандартов и сводов знаний для управления проектами, этапов продвижения проекта, компетенций членов команды, необходимых для реализации проекта</p> <p><b>Умения:</b> оценивать результаты проектной деятельности, соотносить их с требуемым конечным результатом</p>	<p><b>В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:</b></p> <p>А) Материальные, трудовые, затратные</p> <p>Б) Материальные, трудовые, временные</p> <p>В) Трудовые, финансовые, временные</p> <p><b>Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?</b></p> <p>А) Стимулирующая</p> <p>Б) Проектная</p> <p>В) Маркетинговая</p> <p><b>Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...</b></p> <p>А) Контрольных исправлений</p> <p>Б) Опытной эксплуатации</p> <p>В) Модернизации</p>
--	--	---	---

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Рекомендуемая литература

#### а) основная литература

1. Авдеев В. В. Работа с командой: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности. М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2021. 152 с. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210075>

2. Надточий Ю.Б. Командообразование : учебное пособие / Ю.Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 258 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082714>

3. Корниенко В.И. Командообразование: учебник для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2023. 291 с. URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/520204>

#### б) дополнительная литература

4. Голубева Е.В. Тренинг профессионального саморазвития. М.: ИНФРА-М, 2023. 203 с. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861078>

5. Зотов В.В. Лидерство и командообразование: учебное пособие М.: Русайнс, 2024. URL: <https://book.ru/book/951444>

6. Корягина Н.А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2023. 316 с. URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/511248>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- Образовательная платформа «Юрайт» <https://ezpro.fa.ru:2058/>
- Электронно-библиотечная система «Znaniy» <https://znaniy.com/>
- Электронно-библиотечная система «Book.ru» <https://book.ru/>
- Научная электронная библиотека elibrary.ru <https://elibrary.ru/>
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
- Реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

## **Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными**

## **возможностями здоровья**

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психологофизиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
  - выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
  - устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **Методические рекомендации по выполнению домашнего творческого задания**

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке написанию и оформлению контрольной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплины

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office
3. Astra Linux

### **11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Информационно-правовая система «Гарант».

### **11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации**

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

### **Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;

- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.